

Положение об обработке и защите персональных данных

(политика конфиденциальности)

Редакция от «26» октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных индивидуального предпринимателя Соловьевой Ольги Сергеевны, ИНН 502709771346, ОГРНИП 321508100572341 (далее — Положение, Оператор), разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ.

1.2. Положение определяет порядок сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором при оказании услуг.

1.3. Положение применяется к сайту Оператора <https://arcanira.com>, включая все поддомены и страницы (далее — Сайт).

1.4. Положение опубликовано на Сайте в открытом доступе в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

1.5. Контакт Оператора по вопросам обработки персональных данных:
info.arcana@yandex.ru.

2. Состав персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц, которые зарегистрировались на Сайте, приобрели услуги Оператора, обратились в поддержку или подписались на рассылку, посетителей Сайта (в части технических данных, п. 2.3 и 2.6), лиц, дату рождения которых пользователь указал для расчёта (п. 2.7), а также пользователей Telegram, оставивших комментарии в канале Оператора (п. 2.8).

2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- адрес электронной почты (e-mail);
- дата рождения;
- время и место (часовой пояс) рождения — если указаны;
- сведения анкеты для уточнения разбора (семейный статус, занятие, приоритеты, виды и даты значимых событий прошлого, город проживания) и имя для обращения в отчёте — если указаны;

- дата рождения партнёра или ребёнка — если указана пользователем для оформления разбора;
- пол — если указан для разбора совместимости или прогноза;
- сохранённые расчёты и необязательные подписи к ним, сведения о заказах и оплатах;
- сведения о данных согласиях: дата и время, редакция документа, IP-адрес, сведения о браузере;
- содержание обращений в поддержку.

2.3. На Сайте используются файлы cookie и технические данные (IP-адрес, информация из cookie, сведения о браузере и устройстве, время доступа, адрес страницы). Они необходимы для авторизации, сохранения настроек и работы Сайта. Пользователь может изменить настройки браузера так, чтобы cookie блокировались; при этом часть функций Сайта может работать некорректно.

2.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Данные банковских карт Оператор не получает: оплата проводится на стороне платёжного сервиса.

2.5. Сайт предназначен для лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних, за исключением даты рождения ребёнка, указанной его законным представителем для оформления разбора. Если Оператору станет известно о получении персональных данных несовершеннолетнего без согласия законного представителя, такие данные будут удалены.

2.6. Для анализа посещаемости на Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» ООО «Яндекс» (Россия), которое обрабатывает данные по поручению Оператора. С помощью файлов cookie сервис получает cookie-идентификатор, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, просмотренные страницы и отдельные действия на Сайте (например, отправку формы входа). Сервис подключается, только если посетитель дал согласие, нажав «Разрешить» в уведомлении о cookie. Согласие действует до отзыва; отозвать его можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» внизу страницы. Даты рождения и другие сведения, вводимые в формы, в сервис не передаются, в том числе в составе адресов страниц.

2.7. Дату рождения и пол партнёра или дату рождения ребёнка пользователь указывает для расчёта по своему запросу. Имена, контакты и иные сведения, позволяющие установить личность этих лиц, Оператор не запрашивает и не устанавливает; в подписях к сохранённым датам их указывать не следует. Дата рождения и пол партнёра обрабатываются только для формирования запрошенного пользователем расчёта, в законных интересах пользователя, при условии что права и свободы этого лица не нарушаются (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Дата рождения ребёнка обрабатывается с согласия его законного представителя (ст. 9 Закона о персональных данных, ст. 64 Семейного кодекса РФ).

2.8. В Telegram-канале Оператора «Arcanira» (t.me/arcanira) и в чате его обсуждения бот Оператора получает от Telegram и хранит сведения о пользователях, оставивших комментарии: имя и идентификатор в Telegram, текст комментария и время его отправки. Эти сведения пользователь сам размещает в Telegram; Оператор обрабатывает их для

модерации комментариев (удаление спама и ссылок, ограничение нарушителей) и ответов на вопросы — в законных интересах Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) — и третьим лицам не передаёт. Удалить свой комментарий пользователь может в Telegram, а удалить сведения у Оператора — по запросу на адрес электронной почты Оператора.

2.9. Пользователь может подключить к Личному кабинету Telegram-бот Оператора (@arcanaastrologybot). Для этого он даёт согласие в Личном кабинете и запускает бота по одноразовой ссылке или коду, либо даёт согласие в боте при оформлении в нём заказа или подписки «Астро-сопровождение» (тогда Личный кабинет создаётся по аккаунту Telegram). Оператор обрабатывает идентификатор чата и имя пользователя в Telegram, дату рождения, если пользователь указал её в боте, его выбор в отношении новостей и напоминаний, а также тексты сообщений пользователя боту. Через бота пользователю направляются: карта дня, уведомления о готовности Отчётов и об оплате, PDF-файлы его Отчётов (в них содержатся сведения, указанные для Отчёта, — даты рождения, а также имя и города, если они указаны в анкете), напоминания о датах из прогноза, поздравление в день рождения, ответы на обращения в поддержку и — при отдельном согласии, данном в боте, — новости и предложения Оператора. Подписчику «Астро-сопровождения» Оператор ежедневно направляет персональные материалы, составленные по анкете, указанной в боте: дате, времени и городу рождения, городу проживания и приоритетам (если указаны), — и обрабатывает сведения о подписке и платежах по ней (идентификаторы подписки и покупателя в платёжном сервисе, даты списаний, отказ от подписки); данные банковской карты Оператор не получает. Основание — согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), а для заказов и подписки, оформленных в боте, — исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6). Отключить бота пользователь может в любой момент — командой /stop в боте или в Личном кабинете; после этого связь Личного кабинета с Telegram удаляется. Сообщения и файлы, уже полученные в Telegram, хранятся в чате пользователя у Telegram; удалить их пользователь может сам.

3. Общие требования при обработке персональных данных

3.1. Цели обработки

3.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- а) регистрация и ведение Личного кабинета, хранение расчётов, формирование бесплатных разделов разборов (в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта), направление писем со ссылкой для входа — на основании согласия субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- б) заключение и исполнение договора оказания услуг, формирование и предоставление отчётов, направление писем, необходимых для доступа и исполнения заказа, — на основании договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- в) приём оплаты, направление кассовых чеков, бухгалтерский и налоговый учёт — для исполнения договора и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных; Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ, Налоговый кодекс РФ);

г) рассмотрение обращений, претензий и запросов субъектов персональных данных — для исполнения договора и обязанностей Оператора по закону (п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), по иным вопросам — в законных интересах Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6);

д) направление информационных и рекламных материалов — только на основании отдельного согласия на рассылку (ст. 15 Закона о персональных данных, ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»);

е) анализ посещаемости Сайта (п. 2.6) — на основании согласия посетителя на аналитические cookie (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

ж) обеспечение работы и безопасности Сайта, предотвращение мошеннических действий, хранение доказательств полученных согласий — в законных интересах Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

3.1.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам.

3.1.3. Тексты отчётов формируются с использованием технологий искусственного интеллекта на основании данных, указанных субъектом. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных не принимаются.

3.2. Получение персональных данных

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

3.2.2. Персональные данные получают непосредственно от субъекта, за исключением сведений, указанных в п. 2.7. Субъект принимает решение о предоставлении своих данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

3.2.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и даётся путём проставления отметки в специальном поле при входе на Сайт. Согласие на рассылку даётся отдельно и не является условием оказания услуг.

3.2.4. Согласие может быть отозвано в любое время путём обращения к Оператору по электронной почте, указанной в п. 1.5. Отзыв согласия не влияет на обработку, необходимую для исполнения договора и требований законодательства. Согласие на рассылку также можно отозвать по ссылке «Отписаться» в любом письме рассылки, согласие на аналитические cookie — по ссылке «Настройки cookie» внизу страницы Сайта.

3.3. Права и обязанности сторон

3.3.1. Субъект обязан предоставлять достоверные персональные данные. Указывая данные другого лица, субъект указывает только сведения, необходимые для расчёта (п. 2.7), а указывая дату рождения ребёнка, подтверждает, что является его законным представителем или действует с согласия законного представителя.

3.3.2. Субъект вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и на рассылку;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных: Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней), за исключением случаев, предусмотренных пп. 2–11 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (ч. 5.1 ст. 21);
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- иные права, предусмотренные законодательством РФ.

3.3.3. Субъект может удалить сохранённые даты в Личном кабинете. Изменить или удалить иные данные, в том числе удалить Личный кабинет, можно, направив обращение Оператору по адресу, указанному в п. 1.5.

3.3.4. Оператор рассматривает запрос субъекта в течение 10 рабочих дней с момента обращения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления (ст. 14, 20 Закона о персональных данных). Ответ направляется на электронную почту субъекта.

3.4. Передача персональных данных

3.4.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных): хостинг-провайдеру ООО «Бегет» (Россия; серверы в Санкт-Петербурге), платёжному сервису «Продамус» (Россия), оператору фискальных данных (Россия), сервису веб-аналитики ООО «Яндекс» (Россия), почтовому сервису «Яндекс Почта» ООО «Яндекс» (Россия), в котором размещён почтовый ящик Оператора, лицу, оказывающему Оператору услуги по технической поддержке Сайта, а также сервису отправки электронной почты, сервису искусственного интеллекта и мессенджеру Telegram, указанным в п. 3.4.3. Такие лица обрабатывают данные только в указанных целях и обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

3.4.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для их собственных целей, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.4.3. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных в следующем объёме:

а) для формирования текстов отчётов и материалов подписки «Астро-сопровождение» — сервису искусственного интеллекта OpenRouter, Inc. и поставщикам используемой языковой модели: Anthropic, PBC, Amazon Web Services, Inc. (сервис Amazon Bedrock), Google LLC (сервис Vertex AI) — все в США. Передаются только данные, необходимые для расчёта: дата рождения, время рождения и часовой пояс (если указаны), дата рождения партнёра или ребёнка, пол (для разбора совместимости и прогноза), сведения анкеты прогноза или подписки. Имя и названия городов не передаются: вместо мест рождения и проживания передаются рассчитанные по ним положения планет и домов. Адрес электронной почты и иные данные, позволяющие установить личность субъекта, этим лицам не передаются.

Запросы передаются через сервер в Республике Казахстан, арендуемый Оператором у ITGLOBAL.COM NL B.V. (Нидерланды), и на нём не сохраняются;

б) для отправки писем со ссылкой для входа, писем по заказам и рассылки (при наличии согласия на неё) — сервису отправки электронной почты Plus Five Five, Inc. (сервис Resend, США; письма отправляются через Amazon Web Services в Ирландии): адрес электронной почты и текст письма. Даты рождения в письмах не включаются;

в) для ответов на обращения в чате поддержки на Сайте или в Telegram-боте Оператора — мессенджеру Telegram (Telegram FZ-LLC, Объединённые Арабские Эмираты): текст сообщений пользователя в чате, номер обращения, дата регистрации Личного кабинета и число оплаченных заказов. Адрес электронной почты не передаётся.

г) для работы Telegram-бота, если пользователь его подключил (п. 2.9), — мессенджеру Telegram (Telegram FZ-LLC, Объединённые Арабские Эмираты): идентификатор чата, тексты сообщений бота и пользователя, PDF-файлы Отчётов пользователя (с указанными для них датами рождения, а также именем и городами, если они указаны в анкете), дата рождения для карты дня, персональные материалы подписки «Астро-сопровождение», составленные по анкете. Адрес электронной почты не передаётся.

3.4.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в порядке, установленном статьёй 12 Закона о персональных данных. Основания: для формирования оплаченных отчётов и писем по заказам — исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных); для бесплатных разделов в Личном кабинете и писем со ссылкой для входа — согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6); для рассылки — отдельное согласие на рассылку. Для бесплатных разделов, которые Сайт показывает без входа в Личный кабинет, передаются только значения, рассчитанные по дате, без сведений, позволяющих установить посетителя. Для ответов на обращения в чате поддержки — согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6), а для покупателей также исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6). Для работы Telegram-бота (п. 2.9) — согласие субъекта, данное в Личном кабинете или в боте (п. 1 ч. 1 ст. 6), а для заказов и подписки «Астро-сопровождение», оформленных в боте, — исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6).

3.5. Хранение персональных данных

3.5.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

3.5.2. Хранение осуществляется с ограничением доступа. Данные, обрабатываемые для разных целей, хранятся отдельно.

3.5.3. Сроки хранения:

- данные Личного кабинета и расчёты — до удаления Личного кабинета или отзыва согласия;
- сведения о заказах и оплатах — 5 лет (пп. 8 п. 1 ст. 23 Налогового кодекса РФ);
- данные обращений — 3 года после завершения рассмотрения;
- e-mail для рассылки — до отзыва согласия на рассылку;

- данные Telegram-бота (п. 2.9) — до его отключения пользователем или удаления Личного кабинета;
- сведения о данных согласиях — в течение срока действия согласия и трёх лет после его отзыва;
- журналы веб-сервера (IP-адрес, адрес страницы без дат рождения, сведения о браузере) — не более 30 дней, иные технические данные — не более 1 года;
- резервные копии базы данных — не более шести месяцев.

3.6. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

3.6.1. При выявлении неточных персональных данных Оператор блокирует их на период проверки и уточняет в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений.

3.6.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в течение 3 рабочих дней, а если обеспечить правомерность невозможно — уничтожает данные в течение 10 рабочих дней и уведомляет субъекта.

3.6.3. При достижении цели обработки или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом или договором (ст. 21 Закона о персональных данных). В резервных копиях такие данные блокируются — не используются и не восстанавливаются в рабочую базу — и уничтожаются с истечением срока хранения копии, но не позднее шести месяцев (ч. 6 ст. 21 Закона о персональных данных). Уничтожение подтверждается актом и выгрузкой из журнала (приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179).

4. Защита персональных данных

4.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий (ст. 18.1, 19 Закона о персональных данных).

4.2. Безопасность обеспечивается, в частности:

- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- установлением правил доступа к персональным данным;
- использованием защищённого соединения (HTTPS);
- резервным копированием и восстановлением данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа и принятием мер по их устранению;
- включением в договоры с подрядчиками условий о конфиденциальности.

4.3. При выявлении неправомерной передачи (утечки) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов — о результатах его расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных).

5. Ответственность

5.1. Лица, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Оператор не несёт ответственности за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые пользователь переходит по ссылкам с Сайта.

6. Разрешение споров

6.1. Субъект вправе направить Оператору претензию по адресу, указанному в п. 1.5. Оператор рассматривает её в течение 10 рабочих дней.

6.2. Спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

6.3. К Положению и отношениям между субъектом и Оператором применяется законодательство РФ.

7. Дополнительные условия

7.1. Оператор вправе вносить изменения в Положение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

7.2. Предложения и замечания к Положению направляются по адресу, указанному в п. 1.5.

7.3. Недействительность отдельных норм Положения не влечёт недействительности Положения в целом.

8. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Соловьева Ольга Сергеевна

ОГРНИП 321508100572341

ИНН 502709771346

e-mail: info.arcana@yandex.ru