

Договор публичной оферты

на оказание платных информационных онлайн-услуг

Редакция от «26» октября 2026 г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Соловьева Ольга Сергеевна, ИНН 502709771346, ОГРНИП 321508100572341, именуемая в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, заключить договор на оказание платных информационных онлайн-услуг по подготовке персональных расчётов и разборов на сайте <https://arcanira.com> и в Telegram-боте @arcanaastrologybot посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «ЗАКАЗЧИКОМ».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты. Если вы не согласны с каким-либо её пунктом, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения действий, необходимых для акцепта.

I. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных информационных онлайн-услуг на изложенных ниже условиях.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Сайт — сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу <https://arcanira.com>, включая все его страницы.

Бот — Telegram-бот Исполнителя @arcanaastrologybot. Через Бот Заказчик может заказать и оплатить Услуги, получить Отчёт и оформить Подписку.

Услуга — подготовка персонального расчёта и разбора (Отчёта) по методикам «Матрица судьбы», астрологии и иным методикам, представленным на Сайте, а также Подписка.

Подписка «Астро-сопровождение» (далее — Подписка) — Услуга по ежедневному предоставлению Заказчику в Боте персональных информационно-развлекательных материалов в течение оплачиваемого периода продолжительностью 30 дней с автоматическим продлением на следующий период (п. 3.8–3.12, 4.8–4.11, 5.11–5.13).

Отчёт — результат оказания Услуги в электронном виде: текст и схемы, доступные в Личном кабинете, а по Тарифу «С советами и рекомендациями» — также советы и рекомендации к разделам и файл в формате PDF для скачивания.

Личный кабинет — персональный раздел Заказчика на Сайте, в котором хранятся его расчёты и оплаченные Отчёты.

Тариф — вариант Услуги и его стоимость, указанные на Сайте: «На сайте» — доступ к разделам Отчёта в Личном кабинете; «С советами и рекомендациями» — то же, а также советы и рекомендации к каждому разделу Отчёта (для прогноза на год — стратегия на первые 90 дней) и PDF-файл Отчёта.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Соловьева Ольга Сергеевна.

Персональные данные Заказчика — любая информация, относящаяся к Заказчику, в значении Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», полученная Исполнителем при регистрации, оформлении Заказа и оказании Услуги.

Политика конфиденциальности — Положение об обработке и защите персональных данных, размещённое на Сайте, на основании которого Исполнитель как оператор обрабатывает персональные данные.

Согласие на обработку персональных данных — отдельный документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку — отдельный документ, являющийся основанием для направления Заказчику материалов рекламного и (или) информационного характера по электронной почте.

II. Общие положения

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости Услуги, Услугу по выбранному Тарифу, а Заказчик обязуется её оплатить.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребности Заказчика в получении информационного цифрового продукта — персонального Отчёта.

2.3. До оплаты Заказчику предоставляются бесплатные материалы и описание состава Отчёта. Оплачивая Услугу, Заказчик подтверждает, что ознакомился с этой информацией и принимает формат предоставления результата.

2.4. Услуги основаны на символических системах интерпретации и носят информационно-развлекательный характер. Услуги не являются медицинской, психологической, юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией, не заменяют её, не являются научным прогнозом и не гарантируют наступления каких-либо событий или результатов. Тексты разделов Отчёта создаются автоматически языковой моделью искусственного интеллекта на основе рассчитанных значений.

2.5. Акцепт Оферты совершается путём проставления отметки «Принимаю условия договора-оферты» на странице оформления и оплаты полной стоимости выбранной Услуги, а при оформлении в Боте — нажатием кнопки «Согласен» после ознакомления с условиями и оплатой Услуги. Оформляя Подписку, Заказчик тем же действием даёт согласие на автоматические повторные списания её стоимости (п. 4.9).

2.6. Договор считается заключённым с момента оплаты (п. 4.3). Договор не требует подписания и имеет юридическую силу договора, заключённого в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2.7. Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим 18 лет.

III. Порядок и условия предоставления услуг

3.1. Для получения Услуги Заказчик регистрируется на Сайте или начинает работу с Ботом (при оформлении в Боте Личный кабинет создаётся по аккаунту Telegram), выбирает Услугу и вводит данные, необходимые для расчёта: дату рождения, а для отдельных Услуг — время и место (часовой пояс) рождения, дату рождения партнёра или ребёнка, сведения анкеты.

3.2. Заказчик подтверждает правильность и достоверность введённых данных. Отчёт формируется на основании данных, указанных Заказчиком.

3.3. При регистрации на Сайте или при оформлении первого заказа в Боте Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных. Согласие на рассылку даётся по желанию и не является условием оказания Услуги.

3.4. Указывая данные другого лица (партнёра, ребёнка), Заказчик подтверждает, что получил согласие этого лица либо является законным представителем ребёнка или действует с согласия его законного представителя. Заказчик не указывает о другом лице сведений, кроме необходимых для расчёта.

3.5. Доступ к оплаченному Отчёту открывается в Личном кабинете сразу после подтверждения оплаты. Разделы Отчёта формируются автоматически, когда Заказчик открывает Отчёт на Сайте, — как правило за несколько минут, но не позднее 24 часов с этого момента. При заказе в Боте ссылка на Отчёт, а по Тарифу «С советами и рекомендациями» — также PDF-файл направляются Заказчику в Бот.

Прогноз на год составляется на 12 месяцев начиная с даты оплаты. При заказе с 1 октября по 31 декабря Заказчик может выбрать в анкете прогноза начало с 1 января следующего года — тогда прогноз охватывает этот календарный год. Период прогноза указывается в Отчёте.

3.6. Услуга считается оказанной, когда все разделы Отчёта сформированы и доступны в Личном кабинете, а по Тарифу «С советами и рекомендациями» — также советы и рекомендации и скачивание PDF-файла. Услуга по Подписке оказывается в порядке п. 3.10. Подписание акта не требуется.

3.7. Доступ к оплаченному Отчёту сохраняется в Личном кабинете не менее 12 месяцев с даты оплаты. О прекращении работы Сайта Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте не менее чем за 30 дней. Заказчику рекомендуется сохранять PDF-файл Отчёта на своём устройстве.

Подписка «Астро-сопровождение»

3.8. Подписка оформляется в Боте: Заказчик выбирает «Астро-сопровождение», знакомится с условиями, нажимает «Согласен» и оплачивает первый период. Для персональных материалов Заказчик заполняет в Боте анкету: дату, время (если оно известно) и город рождения, город проживания. Без времени рождения материалы составляются без учёта домов гороскопа, о чём Заказчику сообщается в Боте.

3.9. В течение оплаченного периода Заказчик ежедневно получает в Боте персональные материалы о дне, составленные по данным анкеты: что в этот день благоприятно и что лучше отложить, аркан дня, а по понедельникам — обзор недели с изображением. Материалы направляются в 10:00 по времени города проживания, указанного в анкете.

Актуальный состав Подписки описан в Боте до оплаты. Тексты материалов создаются автоматически языковой моделью искусственного интеллекта на основе рассчитанных значений; к ним применяется п. 2.4.

3.10. Период Подписки — 30 дней с момента подтверждения оплаты (п. 4.3); каждый следующий период начинается по окончании предыдущего. Услуга по Подписке оказывается ежедневно в течение оплаченного периода. Полученные материалы остаются в чате Бота у Заказчика.

3.11. Подписка не предполагает участия в общем чате или закрытом канале: материалы предоставляются персонально через Бот. Отчёты, приобретаемые на Сайте или в Боте, в Подписку не входят.

3.12. Если Подписка не продлена, по окончании оплаченного периода новые материалы не направляются. Исполнитель вправе блокировать автоматизированные запросы и иное вмешательство в работу Бота, не ограничивая направление Заказчику материалов оплаченного периода. По вопросам доступа Заказчик обращается в поддержку (раздел X).

IV. Тарифы и стоимость оказываемых услуг

4.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и показывается Заказчику до оплаты. На дату настоящей редакции действуют следующие Тарифы:

Услуга	Стоимость
Личная матрица — разбор на сайте	400 ₽
Личная матрица — разбор с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	600 ₽
Личная матрица — доплата до разбора с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	200 ₽
Детская матрица — разбор на сайте	200 ₽
Детская матрица — разбор с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	400 ₽
Детская матрица — доплата до разбора с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	200 ₽
Совместимость — разбор на сайте	650 ₽
Совместимость — разбор с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	800 ₽
Совместимость — доплата до разбора с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	150 ₽
Прогноз на год — разбор на сайте	1100 ₽
Прогноз на год — разбор с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	1400 ₽
Прогноз на год — доплата до разбора с советами, рекомендациями и PDF-отчётом	300 ₽

4.2. Оплата производится безналичным расчётом через платёжный сервис, форма которого открывается с Сайта или из Бота. Отчёты оплачиваются разово, автоматические повторные списания за них не производятся. Подписка оплачивается периодическими платежами в порядке п. 4.8–4.11.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией (п. 3 ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

4.4. Кассовый чек формируется в момент оплаты платёжным сервисом, через который производится оплата (п. 4.2), и направляется на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик даёт согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчёт» в момент внесения полной стоимости Услуг. По Подписке чек направляется при каждом списании. При возврате денежных средств направляется чек возврата.

4.5. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Изменения не распространяются на оплаченные Услуги.

4.6. Отчёт может быть заказан в отношении другого лица (п. 3.4). Доступ к Отчёту предоставляется только Заказчику.

4.7. Заказчик, оплативший Тариф «На сайте», вправе перейти на Тариф «С советами и рекомендациями» для того же Отчёта, оплатив разницу в их стоимости (доплата по таблице п. 4.1). Доплата оформляется и оплачивается так же, как заказ Услуги.

4.8. Стоимость Подписки — 199 Р за период 30 дней (п. 4.1). Первый платёж Заказчик вносит при оформлении Подписки в Боте через форму платёжного сервиса.

4.9. Оформляя Подписку (п. 2.5), Заказчик даёт согласие на автоматические повторные списания стоимости Подписки с банковской карты или иного средства платежа, использованного при первом платеже, — один раз в 30 дней, по окончании текущего периода, до отказа Заказчика от Подписки (п. 5.11). Данные банковской карты хранит платёжный сервис; Исполнитель их не получает.

4.10. Если очередное списание не прошло, платёжный сервис может повторить попытку. Если оплата так и не получена, Подписка не продлевается и новые материалы не направляются; об этом Исполнитель сообщает Заказчику в Боте.

4.11. Об изменении стоимости Подписки Исполнитель сообщает Заказчику в Боте не менее чем за 10 дней до первого списания по новой стоимости. Новая стоимость применяется только к периодам, которые начинаются после этого срока; Заказчик вправе до списания отказаться от Подписки (п. 5.11).

V. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услугу в составе, указанном на Сайте на момент оплаты;

- предоставить Заказчику доступ к Отчёту;
- обеспечить конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика;
- рассматривать обращения Заказчика в сроки, установленные Офертой.

5.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг;
- не приступать к оказанию Услуги при неполной оплате или непредоставлении данных, необходимых для расчёта;
- приостанавливать работу Сайта для технического обслуживания.

5.3. Заказчик обязуется:

- указывать достоверные данные;
- оплатить Услугу в соответствии с Офертой;
- не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам;
- соблюдать права Исполнителя на интеллектуальную собственность.

5.4. Заказчик вправе:

- получить Услугу надлежащего качества;
- обращаться к Исполнителю по вопросам оказания Услуг;
- отказаться от исполнения договора в порядке, установленном пунктами 5.5–5.13.

Отказ от договора и возврат денежных средств

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время до момента оказания Услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ).

5.6. При отказе Заказчика от договора до оказания Услуги (п. 3.6) уплаченная сумма возвращается за вычетом фактически понесённых Исполнителем и подтверждённых им расходов.

5.7. После оказания Услуги надлежащего качества (п. 3.6) обязательство Исполнителя исполнено. Возврат по причинам «не понравилось», «не подошло», «ожидал(а) иначе» не производится. Это не ограничивает права Заказчика по п. 5.8.

5.8. Если Отчёт не предоставлен в срок, не открывается, сформирован не полностью или не соответствует оплаченной Услуге или введённым данным, Заказчик вправе по своему выбору потребовать повторного формирования Отчёта, соразмерного уменьшения цены или возврата уплаченной суммы, а также возмещения убытков (ст. 28, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что недостаток вызван неверными данными Заказчика или непреодолимой силой.

5.9. Для возврата Заказчик направляет заявление на электронную почту Исполнителя (раздел X) с указанием адреса электронной почты, использованного при оплате, даты Заказа и названия Услуги. При требованиях по п. 5.8 Заказчик описывает недостаток; при отказе по п. 5.5 причину указывать не обязательно.

5.10. Возврат осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления требования (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей») тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления денежных средств на счёт Заказчика зависит от обслуживающего банка.

5.11. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Подписки и от автоматических списаний: в Боте — «Астро-сопровождение» → «Отменить подписку», либо письмом на электронную почту Исполнителя (раздел X) с указанием аккаунта Telegram. После отказа списания прекращаются, в том числе с банковской карты, использованной ранее (п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»); материалы направляются до конца оплаченного периода.

5.12. При отказе от Подписки до окончания оплаченного периода Заказчик вправе потребовать возврата части стоимости Подписки за оставшиеся полные дни периода за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (п. 5.5). Списание, проведённое ошибочно, повторно за тот же период или после отказа Заказчика от Подписки, возвращается полностью. Если оплаченные материалы не направлялись, применяется п. 5.8.

5.13. Заявление о возврате по Подписке направляется на электронную почту Исполнителя (раздел X) с указанием аккаунта Telegram или его идентификатора, даты и суммы списания, номера заказа (при наличии) и описания ситуации. Каждое обращение рассматривается с учётом обстоятельств оплаты и фактически предоставленных материалов; безусловного запрета на возврат нет. Срок возврата — п. 5.10.

VI. Права на интеллектуальную собственность и информационная безопасность

6.1. Исключительные права на Сайт, его дизайн, тексты, программы для расчёта, структуру и оформление Отчётов принадлежат Исполнителю или лицам, предоставившим Исполнителю права на их использование.

6.2. Оплата Услуги не означает передачи Заказчику исключительных прав на Отчёт и материалы Сайта.

6.3. Заказчик вправе хранить Отчёт и использовать его в личных некоммерческих целях, а по Тарифу «С советами и рекомендациями» — также скачивать его на свои устройства. Допускается цитирование с указанием источника — Сайта.

6.4. Запрещается без письменного согласия Исполнителя копировать, распространять, перерабатывать, продавать Отчёты и материалы Сайта, а также использовать программы для автоматического сбора информации с Сайта.

6.5. За нарушение интеллектуальных прав наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

VII. Порядок урегулирования споров и ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Несоответствие Отчёта ожиданиям Заказчика, его субъективная оценка, а также мнения третьих лиц не являются основанием считать Услугу оказанной ненадлежащим образом, если Отчёт соответствует описанию Услуги и введённым данным.

7.3. Отчёт не содержит обязательных к исполнению рекомендаций; решения на его основе Заказчик принимает самостоятельно. Исполнитель не отвечает за последствия указания Заказчиком неверных данных. Настоящий пункт не освобождает Исполнителя от ответственности за недостатки Услуги.

7.4. Исполнитель прилагает разумные усилия для бесперебойной работы Сайта. При техническом сбое, из-за которого Услуга не оказана, применяется пункт 5.8 Оферты.

7.5. Заказчик вправе направить претензию на электронную почту Исполнителя (раздел X). Исполнитель отвечает на претензию в течение 10 дней со дня её получения. Для Заказчика-потребителя досудебный порядок не обязателен.

7.6. Спор разрешается в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик-потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

7.8. Положения Оферты не ограничивают права Заказчика, установленные законодательством о защите прав потребителей.

VIII. Прочие условия

8.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель вправе изменять Оферту, размещая новую редакцию на Сайте. Новая редакция не распространяется на договоры, заключённые до её размещения.

8.3. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

8.4. В вопросах, не предусмотренных Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

IX. Заключение, изменение, расторжение договора

9.1. Договор считается заключённым с момента оплаты Услуги (п. 4.3).

9.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств. Договор о Подписке действует до окончания последнего оплаченного периода.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Заказчик вправе отказаться от договора в соответствии с разделом V Оферты. Исполнитель вправе отказаться от договора только в случаях, предусмотренных законом. Исполнитель вправе блокировать автоматизированные запросы к Сайту, не ограничивая доступ Заказчика к оплаченным Отчётам.

Х. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Соловьева Ольга Сергеевна

ИНН 502709771346

ОГРНИП 321508100572341

Дата регистрации: 17.11.2021, Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Московской области

Адрес: г. Москва

e-mail: info.arcana@yandex.ru

Банковские реквизиты:

АО «АЛЬФА-БАНК»

р/с 40802810501520003826

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593